

ОФЕРТА о ремонте Изделия

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Используемые в настоящем Договоре слова и выражения имеют следующие значения, если иное прямо не определено в Договоре:

«Негарантийное Изделие» – Изделие (из номенклатуры Изделий, выпускаемых под товарными знаками «АвтоГРАФ», «TKLS», «ТехноКом»), которое вышло из строя по вине Покупателя, его Клиента или иных третьих лиц, при несоблюдении технических требований и условий эксплуатации, транспортировки и хранения, в случаях порчи Изделия вследствие наступления форс-мажорных обстоятельств (действия непреодолимой силы, природных катаклизмов, пожаров, наводнений, гроз, дорожно-транспортных происшествий и т.д.), окончания гарантийного срока эксплуатации Изделия, указанного в паспорте Изделия и/или в гарантийном талоне, а также согласно основаниям для отказа в гарантийном обслуживании, перечисленным в гарантийном талоне. Негарантийное Изделие далее по тексту именуется **«Изделие»**.

«Исполнитель» – ООО НПО «ТехноКом» (ОГРН: 1057424605402, ИНН:7453151579), осуществляет деятельность по производству и ремонту Изделия, выпускаемого под товарными знаками «АвтоГРАФ», «TKLS», «ТехноКом».

«Заказчик» – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принявшие (акцептировавшие) настоящую оферту на нижеуказанных условиях.

«Договор» – договор возмездного оказания услуг, заключаемый между Исполнителем и Заказчиком, посредством принятия (акцепта) Заказчиком настоящей оферты.

«Заявка на ремонт» – документ, который составляет Заказчик по образцу, размещенному на Сайте. Заявка на ремонт заверяется подписью Заказчика или его уполномоченного лица и является документом, устанавливающим факт принятия условий данной Публичной Оферты.

«Сайт» – <https://www.tk-nav.ru/>, включая разделы и подразделы данного Сайта.

«Оферта» – настоящий документ «Оферта о ремонте Изделия», который определяет условия оказания услуг Исполнителем. Действующая версия Оферты размещена на Сайте.

«Акцепт Оферты» – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в пункте 1.3 настоящей Оферты. Акцепт Оферты создает Договор.

«Прайс-лист» – неотъемлемая часть Оферты, перечень, описание и стоимость услуг, предоставляемых Исполнителем. Актуальный Прайс-лист размещен на сайте. Цены на услуги могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке.

«Пользователь» – потребитель, осуществляющий эксплуатацию Изделия.

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

- 1.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) настоящий документ содержит все существенные условия для заключения договора.
- 1.2. Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, производящее акцепт этой оферты, становится «Заказчиком», а Исполнитель и Заказчик совместно – «Сторонами» Договора.
- 1.3. Акцептом условий, изложенных в настоящем Договоре, является факт передачи Заказчиком Исполнителю Изделия с одним экземпляром заполненной и подписанной заявки на ремонт (составленной по образцу, размещенному на Сайте). По факту получения Исполнителем Заявки на ремонт и Изделия Заказчик рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в договорные отношения на условиях настоящего Договора.
- 1.4. Стороны заключают договор добровольно.

- 1.5. Обращаясь к Исполнителю по телефону +7 (351) 211-30-40, либо по электронной почте: zakaz@tk-chel.ru по вопросам ремонта или направляя Изделия Исполнителю, Заказчик подтверждает, что ознакомился с условиями настоящей Оферты, размещенной на Сайте, и безоговорочно принимает ее условия. Заказчику не требуются дополнительные пояснения условий Оферты.
- 1.6. Обмен первичной документацией (включая заключения Исполнителя) осуществляется через оператора электронного документооборота. Обмен иными юридически значимыми документами осуществляется путем направления оригиналов документов на почтовый адрес Исполнителя.
- 1.7. Заказчик обязуется незамедлительно принять приглашение Исполнителя об обмене документами через ЭДО.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Исполнитель обязуется на, основании Заявки на ремонт, полученной от Заказчика, осуществить диагностику и, в случае необходимости, ремонт Изделия (при наличии возможности ремонта), а также выполнить любые иные действия, связанные с ремонтом, а Заказчик обязуется принять работу Исполнителя и оплатить услуги согласно Прайс-листу, действующему на дату передачи Изделия транспортной компании для доставки Исполнителю, согласно выставленным Исполнителем счетам.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 3.1. Заказчик составляет Заявку на ремонт (по образцу, размещенному на Сайте) и направляет Изделие вместе с одним подлинным экземпляром заполненной и подписанной Заказчиком Заявки на ремонт в адрес Исполнителя.
- 3.2. Изделие, поступившее к Исполнителю без Заявки на ремонт, а равно с не заполненной Заявкой и/или с неподписанной Заявкой на ремонт не подлежит ремонту, диагностике и т.д. и хранится у Исполнителя до момента востребования Заказчиком и/или направления заполненной Заявки на ремонт.
- 3.3. Отправка Изделия Исполнителю осуществляется за счет Заказчика. Заказчик несет ответственность за упаковку, обеспечивающую сохранность Изделия при транспортировке Исполнителю.
- 3.4. Исполнитель обязан рассмотреть Заявку на ремонт и, при наличии возможности ремонта, выполнить диагностику и ремонт Изделия в срок, не превышающий 45 календарных дней с даты получения Изделия Исполнителем.
- 3.5. Если по результатам диагностики Изделия Исполнителем принято решение о неремонтопригодности Изделия, Заказчику выставляется счет за оказание услуги по диагностике (в соответствии с прайс-листом Исполнителя) и направляется универсальный передаточный документ (далее – УПД) через оператора ЭДО. Заказчик обязуется подписать УПД и оплатить работу по диагностике Изделия в соответствии с выставленными документами.
- 3.6. Исполнитель выдает (направляет) Заключение о неремонтопригодности Изделия только после 100 % оплаты Заказчиком услуг по диагностике на основании выставленного Исполнителем счета.
- 3.7. В случае наличия возможности проведения ремонта Изделия, такой ремонт производится без предварительного согласования стоимости ремонта с Заказчиком и/или его клиентом, цена работ определяется в соответствии с п. 3.8. Договора.
- 3.8. Цены на ремонт и/или диагностику, в зависимости от категории сложности ремонта того или иного узла Изделия, определяются Исполнителем на основании Прайс-листа, действующего на дату передачи Изделия транспортной компании для доставки Исполнителю.
- 3.9. Исполнитель отгружает Изделие из ремонта только после 100% оплаты Заказчиком ремонтных работ на основании выставленного Исполнителем счета на оплату.

- 3.10. Оплата производится путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в течение 5 рабочих дней с даты получения счета на оплату.
- 3.11. Днем оплаты ремонтных работ считается день поступления 100% денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 3.12. При диагностике и проведении ремонта Изделия Исполнитель не гарантирует сохранение данных и настроек в памяти Изделия.
- 3.13. Днём исполнения обязательств по диагностике и/или ремонту Изделия считается дата составления УПД Исполнителем. Исполнитель в течение 3-х рабочих дней с даты получения 100 % оплаты от Заказчика передает Изделие в транспортную компанию для доставки Заказчику. Расходы по доставке Изделия оплачивает Заказчик непосредственно Транспортной компании.
- 3.14. Датой получения Изделия от Исполнителя считается дата получения Изделия от транспортной компании (указанная в личном кабинете транспортной компании или на странице для отслеживания отправок по номеру накладной) или дата получения Изделия уполномоченным представителем Заказчика на складе Исполнителя г. Челябинск, ул. Бр. Кашириных, д. 65.
- 3.15. Заказчик обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Изделия от Исполнителя подписать УПД и направить его в адрес Исполнителя через оператора ЭДО.
- 3.16. В случае возникновения претензий по качеству ремонта Изделия, Заказчик, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Изделия от Исполнителя, направляет Изделие и рекламационный акт в адрес Исполнителя.
- 3.17. В случае не подписания УПД о выполненных работах и/или не направления рекламационного акта в сроки, указанные п. 3.16 Договора срока, УПД считается подписанным со стороны Заказчика.
- 3.18. Исполнитель устанавливает на работы, а также на заменённые комплектующие, использованные при проведении не ремонта, гарантийный срок 6 (шесть) месяцев. Данный гарантийный срок исчисляется со дня выставления УПД Исполнителем.
- 3.19. Способ доставки Транспортной компанией или самовывоз указывается Заказчиком в Заявке на ремонт.
- 3.20. Необходимость страхования Изделия на время транспортировки из ремонта должна быть явно указана в Заявке на ремонт. Расходы по страхованию Изделия Заказчик оплачивает транспортной компании самостоятельно.
- 3.21. Изделие из ремонта должно отгружаться в упаковке. Упаковка Изделия должна гарантировать сохранность Изделия в пути следования.
- 3.22. Исполнитель обеспечивает доставку Изделия до приемного терминала транспортной компании.
- 3.23. Если Изделие заявлено Производителем как неремонтируемое или Исполнителем будет выявлена неремонтопригодность Изделия и Изделие имеет неразборную конструкцию корпуса либо плата Изделия залита компаундом*, такие Изделия не возвращаются Заказчику или возвращаются только на основании отдельной заявки Заказчика и за его счет. Если Заказчик не распорядится Изделием в течение 90 календарных дней, Исполнитель утилизирует Изделие.
- 3.24. Если Заказчик не оплачивает выполненную работу в срок, установленный в п. 3.10 Договора, Исполнитель вправе удерживать Изделие до момента оплаты Заказчиком. Если оплата не будет произведена в течение 90 календарных дней, Исполнитель вправе во внесудебном порядке произвести удовлетворение своих требований за счет удерживаемого Изделия (путем обращения взыскания) или утилизировать Изделие. При этом стороны признают данный пункт соглашения в смысле п. 2 ст. 349 ГК РФ.

* К таким изделиям относятся, включая, но не ограничиваясь: контроллеры мониторинга бортовые, контроллеры мониторинга персональные, модемы GSM внешние, источники бесперебойного питания ИБП-АГ-2 и т.п.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 4.1. Исполнитель вправе:
- 4.1.1. В одностороннем порядке изменять (дополнять) условия настоящего Договора и приложений к нему.
 - 4.1.2. По собственному усмотрению изменять тарифы и условия предоставления услуг. При этом Стороны руководствуются тем, что новые тарифы не распространяются на уже оплаченные услуги Заказчика или уже поступившие в ремонт Изделия.
 - 4.1.3. Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты услуг, предоставляемых Исполнителем в соответствии с настоящим Договором.
 - 4.1.4. Удерживать Изделие Заказчика до момента его оплаты.
- 4.2. Заказчик вправе требовать от Исполнителя выполнения его обязательств по Договору в срок и с надлежащим качеством.
- 4.3. Заказчик обязан:
- 4.3.1. Предоставить Изделие и заявка на ремонт для выполнения работ в соответствии с разделом 3 настоящего Договора.
 - 4.3.2. Оплатить услуги Исполнителя в сроки и в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
 - 4.3.3. Обеспечить получение Изделия и принятие результата выполненных работ.
 - 4.3.4. Заказчик не вправе уступить или каким-либо иным образом передать свои права по настоящему Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.
 - 4.3.5. Заказчик обязан самостоятельно ознакомиться с настоящим Договором / Публичной офертой. Незнание Заказчиком условий настоящего Договора не может являться причиной отказа от соблюдения его условий.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 5.1. Договор вступает в силу с даты Акцепта оферты Заказчиком и действует до момента полного исполнения обязательств Сторонами.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых ими по Договору обязательств в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс – мажор), которые возникли после заключения настоящего Договора и не могли быть предусмотрены Сторонами до его заключения. Сторона, для которой создались такие обстоятельства, обязана любым надлежащим способом (факт которого можно представить в суде) и в разумно короткий срок известить об этом другую Сторону и принять реальные меры по решению Сторонами вопроса о приостановлении действия Договора до окончания форс – мажорных обстоятельств или иных согласованных решений Сторон по действию положений Договора. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения выше указанных условий Сторона, для которой создались обстоятельства непреодолимой силы, не вправе в дальнейшем ссылаться на них в случае возникновения судебных споров по Договору.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 7.1. Все споры и разногласия, связанные с настоящим Договором, Стороны разрешают путем переговоров. Претензионный порядок обязателен. Срок рассмотрения претензии – 10 рабочих дней с даты ее получения. Претензия направляется по юридическому адресу Стороны, которой она адресована.

7.2. В случае если Сторонам не удастся разрешить спорные вопросы путем переговоров и в претензионном порядке, споры подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации в Арбитражном суде Челябинской области.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон.
- 8.2. Исполнитель не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Оферты, за исключением указанных в Оферте, кроме случаев, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны Сторонами.
- 8.3. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Заказчик и Исполнитель вправе в любое время оформить Договор на оказание услуг в форме письменного, двухстороннего документа.

9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО НПО «ТехноКом»

454016, г. Челябинск, ул. Братьев Кашириных, 65

ИНН 7453151579, КПП 744701001

р/с № 40702810932020001181 в ПАО «Челябинвестбанк» г. Челябинск

к/с 30101810400000000779, БИК 047501779

Тел.: +7 (351) 21-30-40, 211-40-30

Редакция от 04.05.2022